

AVISO DE PRIVACIDAD



BalcázarArquitectos

Balcázar Arquitectos

Última actualización: Julio 2025

Balcázar Arquitectos, con domicilio en Puebla, Pue es responsable del uso y protección de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recabamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que recabamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales a través de diversos medios, incluyendo nuestro sitio web, correo electrónico, teléfono o en nuestras oficinas:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección física
- Información relacionada con proyectos o solicitudes específicas

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio.

Finalidades secundarias:

- Enviar publicidad y promociones sobre nuestros servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede comunicarlo a través del correo electrónico contacto@balcazararquitectos.com



3. Transferencia de datos personales

Balcázar Arquitectos se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley, como pueden ser:

- Autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de Balcázar Arquitectos, para fines administrativos y de gestión interna.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que poseemos y conocer los detalles del tratamiento de los mismos.
- Rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico [Correo de contacto], acompañada de una identificación oficial. Atenderemos su petición en los plazos establecidos por la ley.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías permiten:

- Identificar tendencias de uso y determinar la popularidad de ciertos contenidos.
- Analizar el tráfico en nuestro sitio web.

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies; sin embargo, esto puede afectar algunas funcionalidades de nuestro sitio web.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

Balcázar Arquitectos se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web balcazararquitectos.com

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en: contacto@balcazararquitectos.com